BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Lafosse Erwan					N° candidat :		
Centre de formation :					Option: SISR SLAM		
Adresse URL du portfolio : erwanlafosse.ovh							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	identifier les ressources numériques > Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique > Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service > Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique informatique informatique > Gérer des sauvegardes > Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	➤ Collecter, suivre et orienter des demandes ➤ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ➤ Traiter des demandes concernant les applications	➤ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ➤ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ➤ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ► Planifier les activités ► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	➤ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ➤ Déployer un service ➤ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Ajout d'ordi sur GLPI Agent	07 01 2025		X				
Création de ticket & de résolution de ticket GLPI	21 01 2025		Х				
Débuguage site internet html & css	03 02 2025			Х			
Création d'un portfolio	25 02 2025			х			Х
Réalisa	itions en milieu	professionnel	en cours de prer	nière année			
masterisation pc	2024-2026	X				Х	
gerer les tickets	2024-2026		Х				
Ajout de nouvelles imprimantes sur un serveur d'impresion	2024-2026	х				Х	
Mise en place de nouvelle imprimante physiquement	2024-2026	х				х	
Verification des imprimante sur le serveur	13 03 2025				х		
Migration vers windows 11	27 03 2025				Х		
Masterisation de flasher/téléphone	2024-2026	х				Х	
Gerer le stock	2024-2026	Х					
Evoie de colis	2024-2026		Х			Х	
Utilisation de l'active directory	2024-2026						х
Prise d'appel	2024-2026	Х	Х				
Réalisa	ations en milieu	ı professionnel	en cours de sec	onde année	1		